

# **ПОЛИТИКА обработки и защиты персональных данных**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных Дочернего унитарного предприятия «Санаторий «Летцы» (далее – Политика) разработана во исполнение требований пункта 3 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

1.2. Политика является основополагающим локальным правовым актом, определяющим политику Дочернего унитарного предприятия «Санаторий «Летцы» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, цели, состав персональных данных и порядок их обработки, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Республики Беларусь в области персональных данных.

1.3. Политика распространяется на все процессы Дочернего унитарного предприятия «Санаторий «Летцы» (далее – Оператор), связанные с обработкой персональных данных, и обязательна для применения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных в соответствии со своими должностными обязанностями.

1.4. Во исполнение требований пункта 4 статьи 17 Закона о персональных данных Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на сайте Оператора - Дочернего унитарного предприятия «Санаторий «Летцы».

## **2. Основные термины и их определения:**

**автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**блокирование персональных данных** – прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

**клиент** – физическое, либо юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее договор об оказании санаторно-курортных и оздоровительных услуг с Оператором;

**обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

**оператор персональных данных** – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных;

**персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

**предоставление персональных данных** – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц;

**распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**субъект персональных данных** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

**трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства;

**удаление персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1 Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Республики Беларусь;
- Гражданский кодекс Республики Беларусь;
- Трудовой кодекс Республики Беларусь;
- Налоговый кодекс Республики Беларусь;
- Закон Республики Беларусь «О защите персональных данных»;
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006 N 471 «Об утверждении Правил гостиничного обслуживания в Республике Беларусь»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2 Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Устав Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.2 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.3 Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения законодательства Республики Беларусь, в том числе при оказании санаторно-курортных и оздоровительных услуг (далее – услуг) клиентам;
- осуществление своей деятельности в соответствии с Уставом Оператора;
- заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
- ведение бухгалтерского учета и составление налоговой отчетности;
- учет и регистрация отдыхающих;
- осуществление пропускного режима;
- ведение карты пациента в ручном и/или электронном виде;
- оказание услуг, включая, но не ограничиваясь, сотрудничество с национальными и (или) международными операторами на территории Республики Беларусь и за ее пределами для обеспечения оптимального уровня обслуживания клиентов;
- проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций;
- получение в печатном и/или электронном виде рекламных и иных информационных материалов Оператора.
- бронирование и оплата путевок и номеров;
- идентификация зарегистрированного Пользователя (на конкретном ресурсе);
- обработка онлайн заказов;

- направление субъекту персональных данных уведомлений, коммерческих предложений, рассылок информационного, новостного и рекламного характера, связанных с оказываемыми услугами;
- участие в фото и/или видео материалах для печатных изданий и информационных продуктов Оператора, а также участие в аудио- и/или видеозаписях программ, радиотелепрограмм, кинохроникальных программ, содержащих персональные данные;
- продажа, сдача в аренду помещений;
- сбор, обработка и предоставление статистических данных, других исследований;
- осуществление гражданско-правовых отношений;
- исполнение договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- осуществление досудебной и судебной работы, в том числе в целях взыскания дебиторской задолженности;
- обработка информации (резюме) кандидата на трудоустройство;
- обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности;
- направление субъекту персональных данных уведомлений, коммерческих предложений, рассылок информационного, новостного и рекламного характера, связанных с оказываемыми санаторно-курортными услугами;
- осуществление административных процедур;
- рассмотрение обращений;
- реализация действующих систем единовременных и накопительных скидок и бонусов на оказываемые услуги, акций и программ лояльности и т.п.

## **5. Основные права и обязанности**

### **5.1 Оператор имеет право:**

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;
- поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы

и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

#### 5.2 Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как Оператору стало известно о таких нарушениях;

- исполнять требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных.

#### 5.3 Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными;

- получать информацию о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

- в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

- требовать от Оператора блокирования или удаления его персональных данных, если они незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по

защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

## **6. Субъекты персональных данных**

6.1 Оператором осуществляется как автоматизированная, так и неавтоматизированная обработка персональных данных, с использованием средств вычислительной техники и/или без использования таких средств, для следующих категорий субъектов персональных данных:

- клиентов, заключивших договоры на оказание услуг с Оператором;
- посетителей сайтов Оператора;
- контрагентов - физических лиц;
- лиц, обработка персональных данных которых поручена Оператору на основании договоров, заключенных с другими операторами обработки персональных данных;
- посетителей Санаториев;
- уполномоченных представителей вышеперечисленных субъектов персональных данных;
- работников, в том числе уволенных, а также их родственников, кандидатов на трудоустройство;
- граждан, подавших (подающих) обращения.

6.2 Перечень, цели и сроки обработки персональных данных вышеперечисленных категорий субъектов персональных данных приведены в Приложении к настоящей Политике.

6.3 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 4 Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.4 Обработка Оператором биометрических персональных данных (например, фотографии) осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **7. Порядок получения согласия субъекта персональных данных**

7.1 Оператор предоставляет субъекту персональных данных в письменной либо электронной форме информацию о его правах, связанных с обработкой персональных данных, механизмах реализации таких прав, а также последствиях дачи согласия субъекта персональных данных или отказе в даче такого согласия.

7.2 Настоящая Политика предназначена и обязательна для ознакомления лицами, которые дают согласие на передачу персональные данные Оператору.

7.3 Субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку его персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике и подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и согласен с ее условиями.

7.4 Основными формами получения согласия являются:

- подписание информационного согласия об ознакомлении с настоящей Политикой.

7.5 Клиенты путем присоединения к публичному договору возмездного оказания санаторно-курортных услуг Оператора выражают свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу и поручение Оператором уполномоченным лицам обработки персональных данных, переданных клиентом в ходе и с целью исполнения публичного договора возмездного оказания санаторно-курортных услуг. Согласие предоставляется с момента присоединения клиента к договору и на весь период его действия, а также до истечения сроков, предусмотренных нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

## **8. Порядок и условия обработки персональных данных**

8.1 Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

8.2 Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.3 Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

8.4 К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

8.5 Оператор осуществляет хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Беларусь, договором.

8.6 Обработка персональных данных клиентов осуществляется в целях исполнения соответствующего договора, а также взыскания дебиторской задолженности, организации хранения договоров и иных сопутствующих обслуживанию документов, статистических и иных целях, неразрывно связанных с исполнением публичного договора, а также соблюдением Оператором требований нормативных правовых актов Республики Беларусь.

8.7 Оператор принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их.

8.8 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

## **9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных**

9.1 Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в Законе о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных при получении заявления субъекта персональных данных.

9.2 В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

9.3 Заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

- дату рождения субъекта персональных данных;

- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

- изложение сути требований субъекта персональных данных;

- личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

9.4 Заявление может быть направлено в письменной форме, в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.5 Если в заявлении субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

9.6 Субъекту персональных данных может быть отказано в предоставлении информации в соответствии с пунктом 3 статьи 11 Закона о персональных данных.

9.7 В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных либо по его заявлению или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента получения указанного заявления или запроса на период проверки.

9.8 В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет (изменяет) персональные данные в течение 15 дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.9 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при получении заявления субъекта персональных данных либо запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения заявления (запроса).

9.10 При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат удалению, если иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных или законодательством Республики Беларусь.

9.11 Клиент Оператора по запросу Оператора обязан подтвердить соответствие своих персональных данных сведениям, указанным в регистрационной форме при заключении договора, путем предоставления документа, удостоверяющего личность.

9.12 Клиент Оператора имеет право обращаться к Оператору для внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях клиент обращается к Оператору с документом, удостоверяющим личность и подает соответствующее заявление.

9.13 Оператор обеспечивает следующие сроки подготовки ответов на заявления субъектов персональных данных:

- заявление с отзывом согласия: в 15-дневный срок проинформировать о прекращении обработки персональных данных и осуществить их удаление либо о мотивированном отказе;
- заявление о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных – предоставить ответ в течение 5 дней;
- заявление о внесении изменений в персональные данные – предоставить ответ в 15-дневный срок;

- заявление о предоставлении персональных данных третьим лицам – ответ в 15-дневный срок.

## **10. Меры по защите персональных данных**

10.1 Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов и информационных систем, содержащих персональные данные;
- организует работу и создание системы защиты информации в информационных системах, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение по вопросам защиты персональных данных работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных, и лицами, ответственными за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных.

10.2 Обеспечение безопасности персональных данных при трансграничной обработке персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Закона о персональных данных, рекомендациями международных правовых актов по обеспечению безопасности персональных данных, международных стандартов по информационной безопасности и законодательства стран, на территории которых обрабатываются персональные данные.

## **11. Передача персональных данных третьим лицам**

11.1 Оператор при осуществлении своей деятельности может передавать персональные данные субъектов третьим лицам (уполномоченным органам и контрагентам Оператора) в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, локальных актов и при надлежащем обеспечении безопасности этих данных.

11.2 Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

11.3 При передаче персональных данных третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- передача (предоставление доступа) персональных данных третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности персональных данных при их обработке;

- передача (предоставление доступа) персональных данных третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства Республики Беларусь;

- наличие согласия субъекта персональных данных на передачу его персональных данных третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

11.4 Передача персональных данных органам дознания и следствия, в налоговые органы, социальной защиты и другие органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

11.5 Оператор вправе привлекать третьих лиц с целью взыскания дебиторской задолженности на основании соответствующего договора. Присоединяясь к публичному договору на оказание услуг, клиент выражает свое согласие на передачу его персональных данных, необходимых для осуществления взыскания, третьим лицам, привлекаемым компанией.

## **12. Трансграничная передача персональных данных**

12.1 Оператором может с учетом требований законодательства Республики Беларусь осуществляться трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, приведенных в утверждаемом уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных перечне иностранных государств, обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

12.2 Трансграничная передача персональных данных на территорию иных иностранных государств может осуществляться Оператором с учетом требований действующего законодательства Республики Беларусь в случаях:

- дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

- персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;

- обработка персональных данных осуществляется в рамках исполнения международных договоров Республики Беларусь;

- получено соответствующее разрешение уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

12.3. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств осуществляется согласно законодательства иностранного государства.

### **13. Ответственность**

13.1 Работники Оператора при нарушении установленного порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь

13.2 Контроль за исполнением требований Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

13.3 Ответственность за нарушение требований законодательства Республики Беларусь и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.